

Zásady zpracování osobních údajů

zákazníků naší firmy v souladu s GDPR.

Uvedené Zásady zpracování osobních údajů (dále uváděny i jako „Zásady“) stanovují postupy shromažďování, zpracovávání a používání osobních údajů ve firmě – **PERFECT CZECH s.r.o.**, se sídlem U parku 691, 512 51 Lomnice n. Pop., IČ: 02386003, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C32928, jako správce Vašich osobních údajů.

Získané osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále uváděno i jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy. Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme jednak ze zákonných důvodů, jednak na základě Vašeho souhlasu. Naše firma není zpracovatelem žádných osobních údajů pro třetí strany, ale při plnění svých povinností využívá některé odborné a specializované služby třetích stran. V případě, že externí dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané naší firmou, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají a nakládají s těmito údaji v souladu s příslušnými zákony a nesmí je využít jinak. Jde např. o činnosti spedičních či přepravních služeb, činnosti osob vykonávajících právní a ekonomickou činnost pro naši firmu, včetně činnosti daňových poradců, auditorů a advokátů, orgánů státní správy nebo regulačních orgánů kde k tomu existuje zákonný požadavek či povolení, apod.). Vaše osobní údaje shromažďujeme výhradně proto, abychom mohli vyhovět stávající legislativě, včetně veškerých činností, které jsme ze zákona povinni nebo oprávněni provádět, zajistit běh našeho podnikání a zlepšování našich služeb. Veškeré osobní údaje shromažďujeme pouze v rozsahu nezbytném, tzn. jedná se o Vaše jméno, adresu, popř. e-mail či tel. číslo.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Pojem „osobní údaje“ zahrnuje všechny údaje, které umožňují nebo usnadňují identifikaci jednotlivce. Veškeré osobní údaje shromažďujeme pouze v rozsahu nezbytném. Identifikačními údaji, které zpracováváme, jsou u fyzické osoby především údaje typu jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, e-mail a telefon, u podnikající fyzické osoby či právnické osoby to jsou navíc IČ a DIČ.

Doba zpracování údajů

Údaje se zpracovávají po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelům zpracování těchto údajů nebo po dobu, jež stanovuje zákon (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákon o archivnictví apod.). Jestliže se námi držený osobní údaj již nebude hodit pro žádný z nezbytných účelů, údaj bude vymazán. Jestliže byly osobní údaje poskytnuty s Vaším souhlasem, tak po odvolání tohoto souhlasu budou tyto osobní údaje vymazány, pokud byl souhlas udělen na dobu určitou, budou osobní údaje vymazány po uplynutí této doby, pokud nedojde k dřívějšímu odvolání Vašeho souhlasu.

Způsob zpracování osobních údajů

Naše firma zpracovává osobní údaje v papírových nebo elektronických složkách. Zavedli jsme opatření dle požadavků zákona, aby námi uchovávané osobní údaje byly chráněny před zneužitím, ztrátou, zveřejněním či neoprávněným přístupem. Přístup k Vaším osobním údajům je omezen jen na osoby tímto přístupem řádně pověřené. Osobní údaje v elektronických složkách jsou vedené na fyzicky oddělené interní síti. Veřejná síť jestictně oddělena od interní sítě. Vaše osobní údaje jsou výlučně zpracovávány na území České republiky.

Práva zákazníka

Jakožto správce údajů Vám sdělujeme, že mimo to, že máte právo odmítnout udělit souhlas se zpracováváním osobních údajů (mimo zákonných osobních údajů nutných pro uzavření případné smlouvy), jste dále oprávněni:

1. Žádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Na Vaši žádost Vám bude vystaveno potvrzení o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Jsou-li tyto údaje zpracovávány, máte dle článku 15 GDPR právo na přístup k nim i k dalším informacím.
2. Žádat o opravu nebo doplnění osobních údajů, pokud neodpovídají skutečnosti nebo jsou neúplné.
3. Požádat o výmaz svých osobních údajů podle článku 17 GDPR. V souvislosti s tímto máte tzv. právo na zapomnění, kdy si dále nepřejete zpracování svých osobních údajů a zároveň žádáte o vymazání veškerých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Tento souhlas opětovně potvrdíte v přijatém e-mailu od naší firmy, veškeré Vaše osobní údaje budou smazány vyjma osobních údajů, které musíme držet po zákonem stanovenou dobu.
4. Požadovat omezení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 18 GDPR.
5. Požádat o vydání námi zpracovaných údajů ve formátu, který je běžně používaný, strukturovaný a strojově čitelný. S takto předanými údaji máte právo dle článku 20 GDPR nakládat.
6. Máte právo vznést námitku vůči zpracování svých osobních údajů z důvodu, který se týká Vaší konkrétní situace, a to dle článku 21 GDPR.

V případě, že si myslíte, že Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo jinak porušujeme Vaše práva, máte možnost domoci se ochrany, kterou poskytuje Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zveřejnění a účinnost předmětných Zásad

Uvedené Zásady jsou platné a účinné ke dni 25.05.2018. Aktuální znění Zásad je uveřejněno na webových stránkách současně v sídle firmy.